

Wir brauchen Verstärkung für unseren Vertriebsstandort in Hamburg

Mitarbeiter (m/w/d) Telefonischer Kundenservice für Im-Ohr-Hörgeräte

Aufgrund unseres stetig wachsenden Erfolgs im Bereich IdO-Hörgeräte brauchen wir ab sofort Verstärkung für unseren Vertriebsstandort Hamburg. Ergreifen Sie jetzt die Initiative und bewerben Sie sich als Mitarbeiter (m/w/d) Telefonischer Kundenservice für Im-Ohr-Hörgeräte.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Technische Beurteilung und Abstimmung der IdO-Auftragsdaten
- Vorbereitung der Produktion von Fertigungsaufträgen
- Auftragssteuerung, interne Disposition und Auftragsverfolgung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hörakustiker (m/w/d)
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Fundiertes Know-how in der IdO-Anpassung oder IdO-Fertigung
- Gutes technisches Verständnis und idealerweise Kenntnisse im audiologischen Bereich
- Kundenfreundliches und professionelles Telefonverhalten
- Souveräner Umgang mit MS Office und idealerweise einem Warenwirtschaftssystem (Auftragsbearbeitung)
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

Unser Angebot:

- Ein motiviertes und professionelles Team, bei dem Freude an und bei der Arbeit großgeschrieben wird
- Abwechslungsreiche Arbeitsinhalte
- Strukturierte und effiziente Arbeitsprozesse
- Ein moderner Arbeitsplatz im Großraumbüro
- Arbeiten in einer stetig wachsenden stabilen Branche
- Und viele weitere Sozialleistungen eines modernen Unternehmens, wie z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum HVV ProfiTicket und kostenlose Getränke am Arbeitsplatz

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung **ausschließlich per E-Mail** an bewerbung@oticon.de.

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Anja Oldenburg gern zur Verfügung.

Oticon GmbH

Anja Oldenburg · Hellgrundweg 101 · 22525 Hamburg
Telefon: 040 848884-0 · www.oticon.de

Über Oticon

Weltweit leiden 500 Millionen Menschen an Hörverlust. Wir bei Oticon arbeiten seit 1904 daran, die Lebensqualität für Menschen mit Hörmindereungen nachhaltig zu verbessern. Oticon ist ein dänischer Konzern, der in mehr als 130 Ländern aktiv ist und zu den 2 weltweit größten Herstellern für Hörgeräte gehört. Mit unserer deutschen Vertriebsniederlassung sind wir seit rund 50 Jahren in Hamburg ansässig und wachsen überdurchschnittlich.



oticon
PEOPLE FIRST