



Bernafon ist ein führender, weltweit tätiger Hersteller innovativer Hörgeräte und blickt auf eine 70-jährige, erfolgreiche Unternehmensgeschichte zurück. Für unsere deutsche Niederlassung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

MITARBEITER (m/w/d) CUSTOMER SERVICE

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung und Auftragsannahme
- Auftragsbearbeitung (Auftragseingang, Auftragsbearbeitung, Reklamation, Gutschriftenerstellung, Rechnungserstellung etc.)
- Unterstützung des Außendienstes u.a. durch Auswertung und Erstellung von Sales Reports

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung sowie Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Teamfähigkeit und Einsatzfreude am Telefon
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, eine hohe Kundenorientierung, Stressresistenz auch in hektischen Situationen
- Selbstständige, zuverlässige und organisierte Arbeitsweise
- IT-Kenntnisse (MS-Office und vorzugsweise MS AX)
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten:

- Vollzeitstellung (40 Std./Woche)
- Umfassende Einarbeitung
- Dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Leistungsgerechte Vergütung

Bewerbung: Wenn Sie diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit anspricht, freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer nächst möglichen Verfügbarkeit, bitte ausschließlich im PDF-Format per E-Mail an bewerbung@bernafon.de zu Händen Britta Schmidt.

Für weitere Informationen über unser Unternehmen besuchen Sie auch unsere Website www.bernafon.com