

**MERCI DE JOINDRE CE BON DE RETOUR COMPLÉTÉ À CHAQUE ENVOI**

Cachet du centre :

Nom de l'audioprothésiste :

Nom du produit / modèle :

Numéro de série :

Nom du patient :

**BON DE RETOUR pour :**

- Réparation sous garantie       Réparation hors garantie  
 Retour hors réparation (merci de préciser : Avoir ou retour dépôt) \_\_\_\_\_  
 Retour suite à échange anticipé (sous réserve d'accord préalable)  
 Demande de révision. Motif : \_\_\_\_\_

**Raisons du retour et/ou précisions sur les zones à corriger :**



Merci d'indiquer les éléments éventuels joints à cet envoi (embouts, etc) :

**Nous contacter :**

Prodition  
3, allée des barbanniers  
92230 Gennevilliers

N.B. : Pour télécharger  
un bon de retour vierge,  
connectez-vous sur  
<https://fr.bernafon.com/library>

**Le Services Réparations & Echanges Contours :**  
**01.41.16.11.80** (Choix 4) / [devis-SAV@prodition.fr](mailto:devis-SAV@prodition.fr)

**Le Service Intras & Embouts** (fabrication et réparation) :  
**01.41.16.11.80** (Choix 2) / [par.ite.france@dgs.com](mailto:par.ite.france@dgs.com)

sont à votre disposition du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

**MERCI DE JOINDRE CE BON DE RETOUR COMPLÉTÉ À CHAQUE ENVOI**

Cachet du centre :

Nom de l'audioprothésiste :

Nom du produit / modèle :

Numéro de série :

Nom du patient :

**BON DE RETOUR pour :**

- Réparation sous garantie       Réparation hors garantie  
 Retour hors réparation (merci de préciser : Avoir ou retour dépôt) \_\_\_\_\_  
 Retour suite à échange anticipé (sous réserve d'accord préalable)  
 Demande de révision. Motif : \_\_\_\_\_

**Raisons du retour et/ou précisions sur les zones à corriger :**



Merci d'indiquer les éléments éventuels joints à cet envoi (embouts, etc) :

**Nous contacter :**

Prodition  
3, allée des barbanniers  
92230 Gennevilliers

N.B. : Pour télécharger  
un bon de retour vierge,  
connectez-vous sur  
<https://fr.bernafon.com/library>

**Le Services Réparations & Echanges Contours :**  
**01.41.16.11.80** (Choix 4) / [devis-SAV@prodition.fr](mailto:devis-SAV@prodition.fr)

**Le Service Intras & Embouts** (fabrication et réparation) :  
**01.41.16.11.80** (Choix 2) / [par.ite.france@dgs.com](mailto:par.ite.france@dgs.com)

sont à votre disposition du lundi au vendredi,  
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

