

**HAR DU
HÖRT?**

Audika söker Client Coordinators

Är du den vi behöver?

Har du tidigare erfarenhet av att arbeta med kundservice, försäljning och/eller patientkontakt? Tycker du om att göra skillnad för människor? Vill du arbeta med engagerade och kompetenta kollegor i en av världens största koncerner inom hörselvård? Då har du kommit rätt.

Du har en förståelse för och en förmåga att leva upp till företagets värdegrund kundfokus, kompetens, innovation och professionalism, något vi gärna berättar mer om när vi ses!

På Audika är vi experter på hörsel och hjälper varje år 10 000-tals människor. Vår vision är att hjälpa fler att höra bättre.

Vi söker Client Coordinators

Vi behöver förstärka vårt team i Stockholm och söker därför ett antal engagerade Client Coordinators till våra kliniker. Med ett leende på dina läppar är du den första som möter våra kunder, och du strävar alltid efter att leverera de bästa möjliga förutsättningarna för att våra kunder ska känna sig välkomna och få förtroende för oss som företag. Det är viktigt att du är självgående och initiativtagande, samt att du har ett positivt förhållningssätt till problemlösning. Du har en viktig roll, och i samarbete med audiometerna säkerställer du att kundflödet fungerar optimalt. Du hanterar och ansvarar för den administration som finns ute på klinikerna, och säkerställer att teamkänsla, engagemang och sammanhållning underhålls och ständigt efterlevs.

Vi vill att du

- Har gymnasieutbildning och något eller några års arbetslivserfarenhet, inom service eller direktförsäljning
- Är lösningsorienterad och van att arbeta självständigt
- Alltid levererar den bästa tänkbara servicen till kunderna
- Har en god samarbetsförmåga, är social och förstår vikten av att arbeta mot uppsatta mål.
- Är noggrann och lämnar inga uppgifter oavslutade
- Är tekniskt intresserad, då vi utför enklare service av hörapparater direkt på kliniken
- Har god datorvana, vi arbetar i flera olika system
- Har god förmåga att uttrycka dig i skrift, både på svenska och engelska som är vårt koncernspråk

Vi arbetar nära våra kunder och kollegor och sätter stort värde på din sociala kompetens. För att göra ett bra jobb hos oss bör du vara engagerad och målinriktad och gärna sätta egna mål för vad du vill uppnå. Vi söker helt enkelt dig som alltid vill lite mer.



**HAR DU
HÖRT?**

Audika söker Client Coordinators

Omfattning

- Heltid 100%
- Arbetsplatsen är på någon av Audikas kliniker i Stockholm.
- Tillträde snarast.
- Månadslön med individuell lönesättning samt möjlighet till andra förmåner.

Skicka din ansökan till:

Då vi arbetar med löpande urval ser vi gärna att du skickar in din ansökan så snart som möjligt, dock senast den 25/2. Välkommen att skicka in ditt CV och ett personligt brev via e-post till: **rekrytering@audika.se**

Vid frågor om tjänsten kontakta:

Regional verksamhetschef, Ramesh Zarenoe, rzar@audika.se
HR-chef, Mona Nyman, mnym@dgs.com

